

お客様各位

株式会社シーティーケイ
株式会社シーティーケイ EAST

ホットマーカー製品修理費用及び窓口変更のお知らせ

平素はホットマーカー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社製品の修理につきましては、これまで弊社の営業窓口にて承っておりますが、今後は弊社の子会社である「株式会社アーテック」を窓口として、お客様と直に対応させていただきたくご案内申し上げます。

また、それに伴い修理代金の改定と代替機手配時の有料化につきましても、下記の通りとさせて頂くことに相成りましたのでお知らせ致します。同社は、これまでも弊社の修理部門として修理に関わる実務を担当して参りましたが、更なるサービス向上と迅速化を目指して今回の体制変更を図るものです。

各種コストの増嵩による止むを得ない措置ではございますが、弊社といたしましては見積りを含め修理の迅速な対応に向け引き続き尽力して参りますので、何卒、変更の趣旨をご理解いただき、これまでと変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

(記)

1. 適用開始時期

- 2021年年4月15日修理受付分より

2. 費用関係

- 修理受付費 : ¥15,000_ (見積費用)
- 代替機貸出費 : ¥30,000_
※ 代替機のご返却が遅れるケースが散見されておりますので、修理完了機の出荷後5営業日迄に代替機が返却されない場合、1日あたり ¥5,000_の手数料ご負担をお願いすることがございます。予めご了承下さいませようお願い致します。
- 修理代金 : 上記金額に交換部品及び工賃を加算しご請求させていただきます。
- 廃棄手数料 : ¥5,000_ (1台あたり)

3. その他

- 上記内容は、保証期間内の製品には適用されません。
- 上記金額に消費税は含まれません。
- 修理対象機運送用の専用梱包箱をお持ちでないお客様には、弊社よりお送り致しますのでお申し付け下さい。尚、お客様にて用意されました梱包箱にて修理機を発送された場合の運送事故につきましては当社では責任を負いかねますのでご了承の程お願い致します。

4. 本件に関するお問い合わせ先

会社名	: 株式会社アーテック
担当	: 高田 (tetunori_takada@hotmail.com)
住所	: (〒174-0041) 東京都板橋区舟渡 3-28-9
修理受付	: TEL 03-3966-0095 FAX 03-5392-4382

以上