

2021年3月17日

お客様各位

株式会社シーティーケイ
株式会社シーティーケイ EAST

代替機手配を伴う製品の修理代金についてのお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、代替機手配を伴う製品の修理代金を改定し、下記のとおりとさせていただきますことと相成りましたのでお知らせいたします。

各種コストの増高による止むを得ない措置ではございますが、弊社といたしましては見積りを含め修理の迅速な対応に向け、引き続き尽力して参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 適用開始時期

- 2021年4月15日修理受付分より

2. 修理受付料金

- 1台当たり15千円を申し受けます。
- 修理対象機運送用の専用梱包箱をお持ちでないお客様には、弊社よりお送りいたしますのでお申し付け下さい。

なお、上記専用梱包箱以外の箱をお客様側にてご用意され、修理対象機を梱包・出荷された場合に発生した運送事故等につきましては、当社では一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

3. 代替機の手配手数料

- 1台当たり3万円を申し受けます。
- 代替機のご返却が遅れるケースが散見されております。今後につきましては、修理完了機の出荷後、5営業日までに代替機が返却されない場合、1日当たり5千円の手数料のご負担をお願いすることがございますので、予めご了承下さいますようお願いいたします。

4. 廃棄手数料

- 一台当たり5千円を申し受けます。

5. その他

- 上記内容は保証期間内の製品には適用されません。
- 上記金額に消費税は含みません。
- 上記金額に所定の部品代金、工賃を加算し、修理代金をご請求させていただきます。

なお、本件についてのお問合せは、以下の担当者までお願いいたします。

株式会社シーティーケイ 担当：中財 英樹

電話番号：03-3861-5617

メールアドレス：hideki_nakasai@hotmail.com

担当：佐久間 勝司

電話番号：03-3861-5617

メールアドレス：katsushi_sakuma@hotmail.com

株式会社シーティーケイ EAST 担当：白土 久敏

電話番号：03-3861-5618

メールアドレス：info@ctk-east.com