

2012年 6月

SP1000シリーズ ユーザー様

株式会社シーティーケイ

SP1000シリーズ 一部修理対応不能のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素はホットマーカースシリーズをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

さて、SP1000シリーズも2004年3月の生産完了以来約8年が経過、電子部品を中心に再調達不能となる品目が生じており、内容によっては、保守部品の欠品から修理をお断りせざる得ない事例が増えつつあります。

大変申し訳ございませんが、今後電装基板交換を要する修理につきましては、対応不能として返戻させて頂きませう事をご案内申し上げます。

ご不便、ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、諸般の事情をご賢察の上ご理解賜りますようお願い申し上げます。

その他の対応可能な修理につきましては、引き続き従前通り対応させて頂く所存です。

今後とも変わらぬご愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

対象製品：ホットマーカースP1000シリーズ

*ユーザー様仕様カスタマイズ製品も含まれます

*SP3000/3300/3600シリーズは本件対象外です

修理不能：①電装基板交換を要する修理

②調達不能部品の交換を要する修理

修理品をお預かりの上個別にご相談させて頂きます

以上