

2009年4月

SPシリーズユーザー 様

株式会社シーティーケイ
ユーザーサポート担当

SPシリーズ初期製品 一部修理対応不能のお知らせ

拝啓 平素は弊社製品ホットマーカ―をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。
保守部品の維持には留意してまいりましたが、SP-10 α の生産完了後10年経過し、電子部品を中心に調達不能な部品が増加しておりますのが実情です。
はなはだ勝手ではございますが、今後修理品をお預かりした際に、故障内容により修理をお断りせざる得ない場合も増しますことをご案内させていただきます。
特に、電装基板交換を伴う修理につきましては、原則として修理をお断りさせていただきます事をお含み置き頂ければと存じます。
勿論可能な内容の修理につきましては、従来通り取り組んでまいりますので、今後とも宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

該当製品：SP-1・SP-1W・SP-10・SP-10 α
及びこれらのユーザー様仕様カスタマイズ製品

SP1000・SP3000シリーズは該当しません

修理不能：①電装基板交換を要する修理

②調達不能部品の交換を要する修理

修理品をお預かりした上で、個別にユーザー様と対応をご相談させていただきます。

以上