

2021年1月15日

ホットマーカースP8000シリーズご使用に当たってのお願い

SP8500・SP8500ユーザー様各位

平素は弊社のSP8500・SP8500シリーズをご愛用いただき誠にありがとうございます。今般、弊社社内の調査でこれら製品におきまして：

- (1) フロントカバーを開けて
- (2) カッターユニットカバーを取り外して
- (3) ワーク排出(エジェクト操作)

…を行った場合、動作が停止しない現象が検出されました。

弊社製品取扱書においては、フロントカバーを閉めて使用すること、また、カッターユニットカバーを取り外さないよう記載しておりますが、万一、上記のような状態で使用された場合は、カッター誤動作により手指を切傷する恐れがありますので、製品取扱書に沿ったご使用をお願い致します。

上記の問題に対処するため、新規出荷分からソフトウェアを変更いたします。

また、現在ご使用中の製品につきましては追ってソフトウェアのアップデートのご案内を差し上げます。

本件につきましてのお問い合わせは当社担当までお願いいたします。

株式会社シーティケイEAST